				SIN	ISTR	O N	UME	RO:		
((compilazione a cura di ERGO Assicurazione Viaggi)									



MODULO DI DENUNCIA SINISTRO – MANCATA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO	ERGO Reiseversicherung AG										
COMPILARE IN STAMPATELLO	Sede Legale										
Data di Denuncia del Sinistro Thomas-Dehler Straße 116 D-81737 München											
Cognome del compilante o denunciante	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia										
Nome del compilante o denunciante	Via Pola, 9 I-20124 Milano										
Telefono	Call Center Sinistri Tel. 02 0062 0261 (opz.3) LunVen. 9.00-20.00										
eMail eMail	Sab. 9.00-14.00										
GARANZIA ASSICURATIVA COINVOLTA (sulla base della quale si richiede il rimborso) Mancata Partecipazione All' Evento Spettacolo x	Ufficio Sinistri Tel. 02 0062 0261 (opz.4) Lun., Mer. e Ven. 9.30-12.30 Mar. e Gio. 14.30-17.30										
	Fax 02 7641 6862										
DATI RELATIVI ALLA POLIZZA	E-Mail claims@ergoassicurazioneviaggi.it										
NUMERO di ID ORDINE (ad es. per TicketOne) e/o NUMERO di POLIZZA (ad es. per Geticket)	Posta Certificata ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it										
CANALE DI ACQUISTO POLIZZA (inserire il nome del partner/sito web, ad es. TicketOne, Geticket, etc)	Internet www. ergoassicurazioneviaggi.it										
DATI CONTRAENTE / ASSICURATO	Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione a Registro delle Imprese di Milano n 05856020960 - REA 1854153										
Cognome	Capitale Sociale: € 26,53 Mln										
Nome	Albo delle Imprese di Assicurazione e										
Indirizzo	Riassicurazione istituito presso l'IVASS n. 1.00071.										
Città Prov.	Società abilitata all'esercizio della attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs										
Data di Nascita	7/9/2005 n. 209 (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832).										
Codice Fiscale	Member of ETI Group European Travel Insurance Group										
Telefono											
eMail eMail											
DATI ANAGRAFICI DEGLI ASSICURATI CON LA STESSA POLIZZA (persone per le quali erano stati acquistati i bigliet COGNOME NOME Data Nascita	ti)										
1											
2 3											
4											
5 6											
7											



DATI RELATIVI ALL'EN	/ENT)																													
DATA ACQUISTO BIGL NUMERO BIGLIETTI (no	IETTI		l partn	er/si		, ad ese	ACQ	UIS	ΤΟ P(OLI	ZZA	, etc.	-			Co] OST		PATA				T [-] -				
NOME EVENTO (concerto/spet	tacolo)								I I		 											L		L							
DATI RELATIVI AL SIN	DATI RELATIVI AL SINISTRO																														
DATA DELL'EVENTO S DESCRIZIONE BREVE] -			_																			
DOCUMENTI DA ALLEGARE Certificato di polizza ERGO Assicurazione Viaggi (solo se disponibile) Biglietti in originale (solo se il ritiro degli stessi non avviene sul luogo dell'evento)																															
Conferma d'orc Documentazion g, h della sezio malattia o infortun Copia di un Doc EVENTUALI ALTRE CO	dine e ne att ne "A io, certi cume	e pag testo - Ai ificato nto a	jame ante nnul o di m di Ide	ent la lan orte ent	o rice moti nente e, etc.) tità ir	vazio vazio o Eve	a s ne, nto	egi cai Sp	uito usa etto	ac de aco	quis lla n lo" (to (nar dell	dei ncat la p	biglie a po olizz	etti arte a (c	cipo me	azio	one	all ese	'ev mp	ent	:o (ved : cer	asi tific	Art ato	. 4,	, pu	inti in co	e, f	, i	
É in possesso di altre p							ran	o il	me	ede	sim	o ri	schi	o, o	vve	ro c	he	col	ora	no	ľev	en	to c	CC	orso	е	qui	dei	nun	ciat	:0?
											SI				NO)															
COMPAGNIA ASSICURATIVA																															
NUMERO POLIZZA																													$\underline{\mathbb{L}}$		
Documenti da allegare in presenza di altra copertura assicurativa (barrare se incluso tra i documenti inviati): Certificato assicurativo della Compagnia interessata Condizioni di polizza della Compagnia interessata																															
RIFERIMENTI BANCAR	RI (qui	ERGC) Assi	cure	azione	Viago	ji ris	arcir	à il s	sini	stro d	leni	uncio	ito, s	e do	vuto	o)														
Titolare del conto corrente			-																												
Codice fiscale titolare del c	onto c	orren	te –																												
Banca d'appoggio/Città			-							1	1		<u> </u>	<u> </u>	1			1	1	1		1	1	1	1	<u> </u>	<u> </u>	1	<u> </u>	1	
Codice IBAN del conto corre	ente					Ш																1		1		1			<u> </u>		
Nel caso di bonifici verso l'estero, specificare il BIC Code/SWIFT																													T		

Il BENEFICIARIO prende atto che per importi superiori a € 12.500,00 il pagamento è subordinato all'indicazione dei Suoi dati anagrafici e fiscali completi, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.L. 15.12.1979 n. 625, convertito in L. febbraio 180, n. 15, con conseguente obbligo di allegazione di copia del codice fiscale o della tessera sanitaria e di un documento di identità in corso di validità.



LIBERATORIA e raccolta consensi per il trattamento dei dati personali dell'assicurato denunciante [Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. 196/2003, come modificato dal d.lgs. 101/2018].

assicurativo e comunque allegata a e ERGO Assicurazione Viaggi - ER miei dati personali, anche particol 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, o dei provvedimenti del Garante priv di particolari categorie di dati" del Centrale Operativa ed ERGO Assic gestione del sinistro qui denunciate e/o menomazioni causate da infort tramite.	ornitami da ERGO Assicurazione al presente modulo (Allegato 1) GO Reiseversicherung AG Raplari, da me liberamente forniti così come modificato dal d.lgs. vacy oggi vigenti, in specialmod ll'Allegato 1 sopra menzionato. curazione Viaggi ad acquisire que, sempre nel rispetto delle no cunio, sia passate che presenti, non sarà possibile per la Centre la contratta del processione viaggi ad acquisire que con sempre nel rispetto delle no cunio, sia passate che presenti,	, preso atto dell'informativa sul e Viaggi all'atto della sottoscrizione del contratto autorizzo espressamente la Centrale Operativa presentanza Generale per l'Italia – a trattare i e qui raccolti, nel rispetto del regolamento UE 101/2018, nonché della normativa nazionale e o quelli compresi al capitolo "4.3.1 Trattamento Con la presente liberatoria autorizzo altresì la prasiasi altra informazione sia necessaria per la premative vigenti, anche se riguardanti infermità a proposito della mia persona e per mio diretto rale Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi lategorie,
☐ PRESTO IL CONSENSO	☐ NEGO IL CONSENSO	al trattamento dei dati allegati.
Data//		
		persone terze ¹ [Regolamento (UE) 2016/679679 e e una liberatoria per ogni persona terza coinvolta.
,	-	
Operativa e ERGO Assicurazione V trattare i miei dati personali, anche del regolamento UE 2016/679 e o normativa nazionale e dei provve capitolo "4.3.1 Trattamento di pa liberatoria autorizzo altresì la Ce informazione sia necessaria per la vigenti, anche se riguardanti infe proposito della mia persona e per si	l'iaggi - ERGO Reiseversicherun e particolari, da me liberamente del d.lgs. 196/2003, così come edimenti del Garante privacy d' erticolari categorie di dati" dell' entrale Operativa ed ERGO As gestione del sinistro qui denur ermità e/o menomazioni causa tramite il denunciante che, a su non sarà possibile per la Centra	gato 1), autorizzo espressamente la Centrale g AG Rappresentanza Generale per l'Italia – a forniti e qui raccolti dal denunciante, nel rispetto e modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché della oggi vigenti, in specialmodo quelli compresi al 'Allegato 1 sopra menzionato. Con la presente sicurazione Viaggi ad acquisire qualsiasi altra aciato, sempre nel rispetto delle normative oggi ate da infortunio, sia passate che presenti, a la volta, farà riferimento al sottoscritto. ele Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi categorie,
☐ PRESTO IL CONSENSO	☐ NEGO IL CONSENSO	al trattamento dei dati allegati.
Data// Firma		
DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'		
Io sottoscritto e denunciante corrispondono alla verità e sono consap conseguenza la perdita della copertura d	pevole del fatto che indicazioni fal:	, assicuro che le informazioni qui fornite se o non corrispondenti al vero potranno avere come
DATA/ FIRMA		

¹ Consenso necessario nel caso in cui il denunciante non sia il soggetto di cui si stanno fornendo i dati a giustificazione del possibile risarcimento [come esempio si immagini il caso in cui un figlio (l'assicurato) annulli un viaggio perché il padre (persona terza) ha avuto problemi di salute; i dati che si stanno fornendo per giustificare l'annullamento del viaggio siano quelli relativi al padre. In questo caso, serve la liberatoria del padre affinchè questi dati possano essere trattati da ERGO o dalla Centrale Operativa].



MODALITÀ DI SPEDIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECEDENTEMENTE ELENCATA:

Qualora fosse in possesso dei biglietti in originale, la documentazione dovrà essere spedita mediante Raccomandata AR, entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento dell'evento dannoso che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, presso i nostri uffici al seguente indirizzo:

Se invece doveva ritirare i tagliandi di ingresso sul luogo dell'evento, potrà inviare la documentazione in sue mani (fatta ovviamente eccezione per i biglietti), oltre che per Raccomandata AR all'indirizzo a fianco specificato, anche mediante PEC all'indirizzo qui sotto, sempre entro 5 giorni di calendario dalla data dell'evento dannoso che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo.

ERGO Assicurazione Viaggi Ufficio Liquidazione danni Via Pola, 9 20124 Milano ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (riceve solo da indirizzi PEC)

Le richieste di rimborso verranno gestite nel termine di 25 giorni lavorativi dalla data di ricezione

PROCEDURA DA SEGUIRE PER RICHIEDERE IL RIMBORSO DI BIGLIETTI DI CONCERTI, EVENTI E SPETTACOLI IN GENERE

Gentile Cliente,

nel seguito troverà un riassunto dei passi da seguire per inoltrare la sua richiesta ad ERGO Assicurazione Viaggi.

<u>PASSO 1</u> - elenco della documentazione da inviare per poter richiedere il rimborso di biglietti, eventi e spettacoli in genere:

- Modulo denuncia sinistro debitamente compilato e firmato (il modulo qui sopra)
- Conferma d'ordine e pagamento e/o fattura ricevuta a seguito di acquisto dei biglietti
- Biglietti non utilizzati in originale (solo se in Suo possesso)
- Documentazione attestante la motivazione causa della mancata partecipazione all'evento (certificato medico in caso di malattia/infortunio, certificato di morte in caso di decesso, etc...)
- Copia di un Documento di Identità in corso di validità e del Codice Fiscale

<u>PASSO 2</u> – invio della documentazione ad ERGO Assicurazione Viaggi.

Tutta la documentazione deve essere inviata **SEMPRE entro 5 giorni** <u>di calendario</u> <u>dalla data di accadimento dell'evento dannoso</u> che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, indipendentemente dalla modalità di invio scelta. Ricordiamo che:

 Qualora <u>fosse in possesso</u> dei biglietti in originale, tutta la documentazione deve essere spedita <u>solamente</u> con lettera Raccomandata AR presso i nostri uffici al seguente indirizzo:

ERGO Assicurazione Viaggi. ERGO Reiseversicherung AG sede secondaria in Italia Via Pola, 9 I – 20124 – Milano

Qualore NON fosse in possesso dei biglietti in originale, perché avrebbe dovuto ritirare i tagliandi di ingresso direttamente sul luogo dell'evento, può inviare la documentazione in Suo possesso oltre che per Raccomandata AR anche mediante PEC all'indirizzo ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (riceve solo da indirizzi PEC). In questo caso, ERGO Assicurazione Viaggi provvederà ad effettuare direttamente i dovuti controlli con l'Ente emettitrice dei biglietti.

ALLEGATO 1



Informativa sulla protezione dei dati personali

Con il presente documento il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito "GDPR¹") relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di essi.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ERGO REISEVERSICHERUNG AG, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Via Pola 9, 20124 Milano (da qui in avanti anche ERGO Assicurazione Viaggi o la "Compagnia"). Lei può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato o al seguente indirizzo di posta elettronica: trattamento_privacy@ergoassicurazioneviaggi.it

2. Quali dati sono trattati

Per le finalità assicurative² riportate in questa informativa, possiamo trattare dati personali identificativi e di contatto, dati relativi all'evento assicurato (il viaggio), alla tariffa e al premio applicato, ai sinistri occorsi nonché, col Suo consenso, dati relativi alle Sue preferenze, abitudini di consumo e comportamenti. Tali dati sono forniti direttamente da Lei o provengono da terzi, come nel caso in cui il contratto assicurativo sia automaticamente abbinato al viaggio acquistato.

3. Modalità del trattamento

Noi trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 ed il d.lgs. 196/2003, come modificato dal d.lgs. 101/2018, utilizzando modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate e logiche strettamente correlate alle finalità. I trattamenti sono protetti da adeguate misure di sicurezza. La compagnia non diffonde dati personali.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

4.1 Finalità contrattuali

Se vuole stipulare una polizza assicurativa abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati personali per acquisire informazioni preliminari al contratto, perfezionare detto contratto nonché, successivamente, per gestire i sinistri eventuali. L'art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR fornisce la base giuridica per i nostri trattamenti di tipo amministrativo e contabile connessi agli obblighi contrattuali e precontrattuali, che comprendono tecniche di comunicazione a distanza quali il customer service telefonico. Il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un'Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza di tribunale) successiva a detta cessazione.

4.2 Finalità di legge

La compagnia tratta i Suoi dati personali per obblighi derivanti da leggi (quali verifiche antiriciclaggio, antifrode, comunicazioni obbligatorie a fini fiscali, ecc.), da regolamenti e norme comunitarie, nonché da norme emanate da Autorità di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. L'art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR fornisce la base giuridica per i trattamenti che dobbiamo effettuare in adempimento di obblighi di legge, di regolamenti e di provvedimenti delle Autorità legittimate. Il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un'Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza di tribunale) successiva a detta cessazione.

4.3 Finalità che necessitano del Suo consenso

Il Suo consenso al trattamento, che potrà esprimere barrando nell'apposito modulo le caselle corrispondenti alle Sue libere scelte e revocare in ogni momento, ci è necessario per:

4.3.1 Trattamento di particolari³ categorie di dati

General Data Protection Regulation

² Comprendono predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; liquidazione per altre cause; prestazioni a scadenza; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche

Dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona o, ancora, dati giuridici o legali.

ALLEGATO 1



Per trattare particolari categorie di dati personali [come nel caso di liquidazione di sinistri che implichino danni fisici] avremo bisogno del Suo consenso scritto, che costituirà la base giuridica del trattamento, in conformità agli articoli 7 e 9 comma 1 lettera a) del GDPR. La mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la compagnia di effettuare le operazioni riportate nella parentesi quadra che precede e ciò avverrà anche dal momento della eventuale successiva revoca. Le particolari categorie di dati saranno conservate per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un'Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza di tribunale) successiva a detta cessazione.

4.3.2 Trattamenti di marketing

Le attività di promozione commerciale saranno svolte attraverso corrispondenza postale e comunicazioni elettroniche come telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, comunicazioni sui social media cui Lei è iscritto. Contatti di tipo promozionale saranno attivati dalla nostra Compagnia solo nel caso di contraente persona fisica che abbia espresso consenso positivo alla relativa tipologia (marketing diretto, marketing da terzi, derivante da profilazione) di attività promozionale.

4.3.2.1 Marketing di prodotti/servizi propri e del Gruppo

La compagnia intende trattare i dati personali per inviare comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi propri e di altre società del Gruppo, nonché procedere alla vendita diretta, a ricerche di mercato, alla rilevazione della qualità dei prodotti e servizi resi, anche sulla base di analisi di tali dati già in nostro possesso. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione di tale consenso comporterà l'impossibilità per la compagnia di effettuare tali comunicazioni, senza conseguenze per le Sue richieste e i Suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della revoca del consenso o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento. Qualora Lei abbia espresso il Suo consenso alla profilazione di cui al punto successivo l'attività di marketing prenderà in considerazione solo i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

4.3.2.2 Cessione di dati a Terzi per finalità commerciali

La compagnia può cedere i dati personali a società terze che opereranno trattamenti per finalità di marketing di propri prodotti e servizi, in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'elenco suddiviso per categoria merceologica di tali soggetti, presso i quali potranno essere esercitati i diritti previsti dal GDPR per l'interessato, può essere richiesto ai riferimenti sopra riportati. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la compagnia di effettuare tale cessione di dati, senza conseguenze per le Sue richieste e i Suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della revoca del consenso o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento. Ad eccezione dei trattamenti effettuati dai soggetti cui essi sono ceduti, i dati saranno conservati per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un'Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza di tribunale) successiva a detta cessazione.

4.3.2.3 Profilazione

La compagnia attraverso l'elaborazione, con strumenti elettronici ed anche senza l'ausilio di essi, dei Suoi dati personali, nonché delle Sue preferenze, abitudini di consumo e comportamenti può individuare ed offrire servizi o prodotti più appropriati alla Sua persona. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione di tale consenso comporterà l'impossibilità per la compagnia di effettuare tale profilazione, senza conseguenze per le Sue richieste e i Suoi rapporti attivi ma precludendo alla compagnia la possibilità di proporre offerte mirate. I dati saranno trattati fino al momento della revoca o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento. Le attività di profilazione prenderanno in considerazione i dati relativi agli ultimi 12 mesi

4.3.2.4 Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La compagnia può elaborare alcuni Suoi dati al fine di assumere decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione. In particolare la compagnia tiene conto dei rapporti già intercorsi (stipula di altri contratti assicurativi e sinistri liquidati) per proporre/applicare tariffe di maggior favore sui contratti successivi. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione di tale consenso comporterà l'impossibilità per la compagnia di effettuare tale profilazione, senza conseguenze per le Sue richieste e i Suoi rapporti attivi ma precludendo alla compagnia la possibilità di proporre tariffe di maggior favore.

4.3.2.5 Legittimo interesse

ALLEGATO 1



La compagnia tratta altresì i Suoi dati personali per il proprio legittimo interesse nel caso dell'invio di comunicazioni e-mail, da Lei non rifiutate, per la vendita di prodotti e servizi della Compagnia analoghi a quelli già oggetto di un Suo acquisto, in occasione del quale ha comunicato il Suo indirizzo di posta elettronica.

5. Soggetti cui si comunicano i dati o che ne vengono a conoscenza

I Suoi dati personali, in relazione ai rapporti/servizi attivati, possono essere comunicati a Istituzioni pubbliche (Agenzia delle Entrate) ed Organi di vigilanza (IVASS).

Nel trattare i dati personali per le finalità sopra riportate ci avvaliamo altresì della collaborazione di soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ società del Gruppo;
- ✓ fornitori di servizi informatici e telematici;
- ✓ società che gestiscono sistemi di pagamento;
- ✓ soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi assicurative;
- ✓ fornitori di servizi di archiviazione di documenti cartacei;
- ✓ fornitori di servizi di conservazione sostitutiva;
- ✓ fornitori di informazioni commerciali:
- ✓ fornitori di servizi di logistica, trasporto, spedizione e smistamento di comunicazioni;
- ✓ società e professionisti che svolgono attività di recupero crediti;
- ✓ società e professionisti che svolgono attività e consulenze legali;
- ✓ società di revisione contabile.

Nel caso Lei abbia espresso il relativo consenso al trattamento per attività promozionali, i Suoi dati potranno altresì essere comunicati a:

- ✓ società specializzate nelle attività di marketing e promozione commerciale;
- ✓ partner commerciali;

Tali soggetti operano quali autonomi titolari del trattamento salvo il caso in cui siano stati designati dalla Compagnia quali responsabili dei trattamenti di loro competenza. Il loro elenco è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione ai riferimenti sopra riportati.

I dati personali sono trattati da dipendenti e altri collaboratori, in qualità di persone autorizzate e incaricate del trattamento, addetti anche temporaneamente ai competenti servizi della Compagnia.

6. Trasferimenti all'estero di dati personali

In alcuni casi la Compagnia può trasferire dati personali in Paesi esteri, ad esempio e per legittimo interesse, alla nostra capogruppo in Germania. Qualora tali Paesi siano fuori della UE, i trasferimenti sono consentiti nel caso di decisioni di adeguatezza emanate dalla Commissione UE ed anche in presenza di accordi internazionali, ovvero con l'adozione di adeguate garanzie di protezione come clausole contrattuali tipo emanate dalla Commissione UE a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorsoo effettivi. In mancanza di tali garanzie i trasferimenti sono comunque consentiti nel caso siano necessari all'esecuzione di obblighi contrattuali [art. 49 comma 1 lettera b) del GDPR]. Ulteriori informazioni possono essere richieste ai riferimenti riportati sopra.

7. Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto (artt. 7 e da 15 a 22 del GDPR), in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti dell'interessato sono esercitabili ai riferimenti sopra riportati.